

extocode: Central Operations Dashboard (COD) - Preise & Leistungen

Alle Preise in EUR, netto zzgl. gesetzlicher MwSt. · Unverbindliche Preisempfehlung (UVP).

1 Preise (Empfehlung)

1.1 COD Seats (Named User / Operator)

Kategorie	Position	Abrechnung	Endkundenpreis	Hinweise
Plattform	Seat	Pro Seat / Monat	47,50 €	Mindestabnahme: 2 Seats pro Account
Plattform	Seat	Pro Seat / Monat	42,75 €	Ab 36 Monaten Mindestlaufzeit, entspricht –10 % (nur Seats)

1.2 Tenant Fee (Mandanten-Overhead)

Kategorie	Position	Abrechnung	Endkundenpreis	Hinweise
Self Hosted	Tenant	Pro Tenant / Monat	8,- €	Keine Mindestabnahme
Shared Hosted	Tenant	Pro Tenant / Monat	12,- €	Keine Mindestabnahme
Private Hosted	Tenant	Pro Tenant / Monat	12,- €	Mindestabnahme 10 Tenants

1.3 COD-VAS Add-on (optional) - Abrechnung je Asset, pro Tenant

Die Grundgebühr je Tenant enthält die ersten 100 Assets. Darüber gilt der Satz des jeweiligen Bandes, und zwar nur für die Assets, die in dieses Band fallen.

Position	Endkundenpreis
Grundgebühr je Tenant, bis 100 Assets	59,- € / Monat
Assets 101 bis 1.000	0,62 € je Asset / Monat
Assets 1.001 bis 5.000	0,42 € je Asset / Monat
Assets 5.001 bis 25.000	0,30 € je Asset / Monat
ab 25.001 Assets	Angebot

Rechenbeispiel: Ein Tenant mit 2.000 Assets kostet 59,- € Grundgebühr, dazu 900 Assets im ersten Band zu 0,62 € und 1.000 Assets im zweiten Band zu 0,42 €, zusammen **1.037,- € pro Monat**.

Wie ein Band gezählt wird. Ein Band umfasst seine Untergrenze und seine Obergrenze. Die Menge ist also Obergrenze minus Untergrenze *plus eins*. Das Band von 101 bis 1.000 umfasst 900 Assets und nicht 899. Die Gegenprobe: die ersten 100 Assets plus alle Bandmengen müssen genau die Zahl der gezählten Assets ergeben.

Was als Asset zählt. Ein Asset ist ein physisches Gerät oder ein virtuelles System mit einer oder mehreren Netzwerkschnittstellen. Ein Hypervisor mit drei virtuellen Systemen zählt als vier Assets. Ein System, das unter IPv4 und IPv6 erreichbar ist, zählt als ein Asset. Gezählt wird der Stand am Monatsletzten je Tenant.

1.4 SLA-Pakete (optional - Preis pro Account/Monat)

Paket	Servicezeiten	P1	P2	P3	P4	Tickets/Monat	Preis
Basic	Mo-Fr 09-17 Uhr	NBD	NBD	5 BD	Best Effort	2	190,- €
Advanced	Mo-Fr 09-17 Uhr	6h	12h	3 BD	Best Effort	4	390,- €
Professional	Mo-Fr 07-19 Uhr	4h	8h	2 BD	Best Effort	8	890,- €
Elite	24/7 inkl. Feiertage	2h	4h	8h	Best Effort	16	2.490,- €
ohne Paket	Arbeitstage	Best Effort				-	-

Ohne gebuchtes SLA-Paket wird keine Reaktionszeit zugesagt. Wir nehmen jede Meldung an und bearbeiten sie nach Maßgabe der verfügbaren Kapazität. Das SLA-Paket ist die Zusage über die Geschwindigkeit. Die Verfügbarkeit von 99,5 % im Monatsmittel und die Gutschrift bei Unterschreitung hängen davon nicht ab. Sie gelten für jeden Tenant in Shared Hosted und Private Hosted.

1.5 Support-Packs (optional - einmalig)

Paket	Tickets	Abrechnung	Endkundenpreis	Hinweise
Support Pack S	10	Einmalig	850,- €	Zusatzkontingent, gültig 24 Monate
Support Pack M	25	Einmalig	1.900,- €	Zusatzkontingent, gültig 24 Monate
Support Pack L	50	Einmalig	3.500,- €	Zusatzkontingent, gültig 24 Monate

Das SLA-Paket kauft Tempo, das Support-Pack kauft Menge. Jedes Paket enthält ein Ticketkontingent je Monat. Reicht es in einem Monat nicht, werden weitere Meldungen aus einem Support-Pack gezogen und mit den Reaktionszeiten Ihres Pakets bearbeitet. Ein Support-Pack setzt deshalb ein gebuchtes SLA-Paket voraus. Es gilt je Account, 24 Monate ab Kauf, und nicht genutzte Tickets verfallen danach. Endet Ihr SLA-Paket vorher, verfallen die verbleibenden Pack-Tickets mit ihm. Ein Wechsel des Pakets ist kein Wegfall. Meldungen der Priorität P1 werden auf kein Kontingent angerechnet.

1.6 Dienstleistung nach Aufwand

Leistung	Abrechnung	Takt	Endkundenpreis	Hinweise
First-Level-Support	Je Stunde	15 Minuten	200,- €	Einsätze außerhalb der SLA-Pakete und Support-Packs
Weiterer Datenexport	Je Stunde	15 Minuten	250,- €	Ab dem zweiten Export, der erste ist unentgeltlich
Migrationsunterstütz	Je Stunde	15 Minuten	250,- €	Übernahme von Daten aus Altsystemen
Wiederherstellung aus einer Sicherung	Je Stunde	15 Minuten	250,- €	Auf Anforderung des Kunden

2 Inklusive

- COD Plattform (Core) inkl. Multi-Tenant/Multi-Site, RBAC, zentrale Suche & Assetmanagement
- Alle extocode Module inkl. Stronghold & TACACS+ (ohne Drittanbieter-Consumption) – einziges optionales Add-on ist COD-VAS
- Release-Zugriff, Security-Updates & Bugfixing für reproduzierbare Produktfehler
- Installations-/Betriebsdokumentation & Online Knowledge Base

3 Nicht inklusive

- Onboarding/Projektleistungen, Integrationen, Customizing, Migration
- SLA/Reaktionszeiten, sofern kein SLA-Paket gebucht
- Hardware bei On-Prem/Private Deployments, also Proxy, Jumphosts, NAC und Monitoring. extocode verkauft keine Hardware und empfiehlt hierfür die Appliances von AIMSTRONG. Ihr Bezug erfolgt über Ihren Partner oder unmittelbar beim Hersteller

4 Definitionen

- **Account:** Vertragseinheit (Endkunde oder MSP) – kann mehrere Tenants verwalten
- **Tenant:** Mandant/Kundeninstanz innerhalb eines Accounts
- **Shared Hosted:** Von extocode betriebene, von mehreren Accounts/Tenants gemeinsam genutzte Instanz/Infrastruktur
- **Private Hosted:** Dedizierte Instanz/Ressourcen für einen Account
- **Seat:** Benannter Nutzer mit Zugriff auf COD; Lizenz gilt pro Account (je eingesetzter COD-Instanz separat zu lizenzieren)
- **Ticket:** Eine von extocode angenommene Störungsmeldung. Angenommen wird sie, wenn die Meldung die vereinbarten Angaben enthält und das Fehlerbild nachvollziehbar beschrieben ist
- **Reaktionszeit:** Bestätigung des Eingangs samt Beginn der Bearbeitung durch eine fachkundige Person und einer ersten Einschätzung. Eine Reaktion ist keine Behebung, eine Behebungszeit wird nicht zugesagt

Rechenbeispiele (netto, pro Monat)

COD-VAS je Tenant nach dessen Asset-Anzahl, Bänder siehe 1.3; Gesamt-VAS = Summe über alle Tenants.

Position	Standard-Kunde (1 Tenant)	MSP-Account (3 Tenants)
Seats	$2 \times 47,50 \text{ €} = 95,00 \text{ €}$	$5 \times 47,50 \text{ €} = 237,50 \text{ €}$
Tenant Fee (Shared)	$1 \times 12,00 \text{ €} = 12,00 \text{ €}$	$3 \times 12,00 \text{ €} = 36,00 \text{ €}$
COD-VAS (pro Tenant)	$150 \text{ Assets} \rightarrow 59 + 50 \times 0,62 = 90,00 \text{ €}$	$80 / 220 / 900 \text{ Assets} \rightarrow 59 + 133,40 + 555 = 747,40 \text{ €}$
SLA	Basic = 190,00 €	Advanced = 390,00 €
Summe / Monat	387,00 €	1.410,90 €

Hinweise: Alle Preise verstehen sich netto in EUR zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und sind unverbindliche Preisempfehlungen (UVP). Preise freibleibend; Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Reseller- und Distributorkonditionen auf Anfrage.